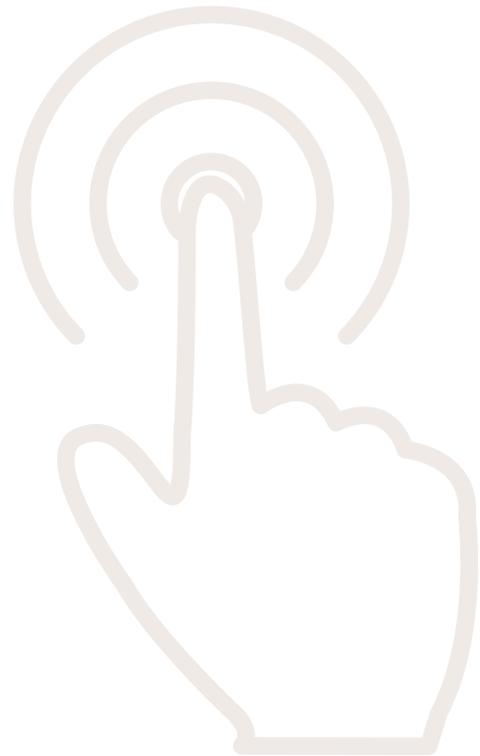


Auditoría de Puntos de Contacto y Mensaje de Marca.

PLANTILLA GRATUITA



nathyfdez

1. PROPUESTA DE VALOR

Escribe la propuesta de valor de tu empresa, eso que te hace diferente a la competencia. Verifica que todos en la compañía conozcan la misma; si hay inconsistencias entre lo que dicen los colaboradores y lo que ofrece la empresa debes revisar y analizar dónde se está generando el problema.

2. PUNTOS DE CONTACTO

Marca con un check la lista con todos los puntos de contacto que tienes con el cliente y verifica que en cada uno de ellos se transmita el mensaje correcto.

3. COMUNICACIÓN GRÁFICA

Revisa que toda la comunicación gráfica y visual también sea consistente; que se utilicen las tipografías, logos, fotos, efectos, tonos, colores correspondientes al manual de identidad visual de la marca.

4. CORREGIR

Corrige donde hayas encontrado inconsistencias; mejora el mensaje si es necesario. Trabaja con tus colaboradores para que todos transmitan el mismo mensaje.

5. REPETIR

Revisa y repite el proceso cada cierto tiempo para que la comunicación se mantenga consistente en todos los puntos de contacto que estás utilizando con el cliente.

1. PROPUESTA DE VALOR

2. PUNTOS DE CONTACTO

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Material Promocional | <input type="checkbox"/> Empaque | <input type="checkbox"/> Mail |
| <input type="checkbox"/> Tarjetas de Presentación | <input type="checkbox"/> Cotizaciones | <input type="checkbox"/> Relaciones Públicas |
| <input type="checkbox"/> Redes Sociales | <input type="checkbox"/> Presentaciones | <input type="checkbox"/> Blog |
| <input type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Vehículos | <input type="checkbox"/> Anuncios |
| <input type="checkbox"/> Teléfono | <input type="checkbox"/> Local Comercial | <input type="checkbox"/> Promociones |
| <input type="checkbox"/> Catálogos | <input type="checkbox"/> Rotulaciones | <input type="checkbox"/> Colaboradores |
| <input type="checkbox"/> Exhibidores | <input type="checkbox"/> Stands | <input type="checkbox"/> Producto / servicio |

3. COMUNICACIÓN GRÁFICA

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tipografías | <input type="checkbox"/> Logos | <input type="checkbox"/> Fotos |
| <input type="checkbox"/> Colores | <input type="checkbox"/> Iconos | <input type="checkbox"/> Efectos |
| <input type="checkbox"/> Patrones | | |
